

华东交通大学智慧校园服务季度简报

二〇二二年度第1期（2022年第一季度）
华东交通大学网络信息中心

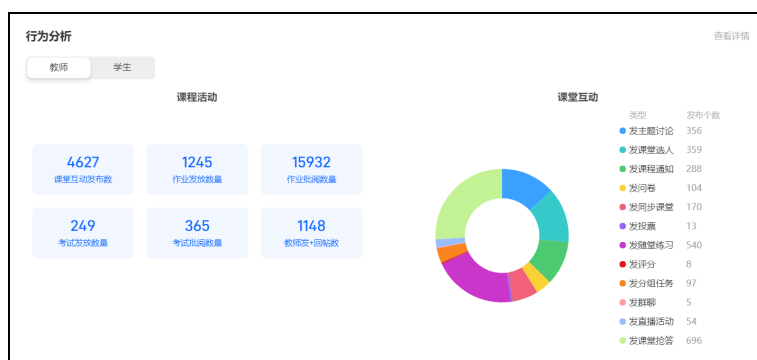
总第1期
2022年3月31日

2022年第一季度，网络信息中心始终秉持“提服务、重绩效、促协作、转机制”的发展理念，积极稳步推进智慧校园建设进程，进一步提升智慧校园服务水平，提高师生对信息化建设工作的满意度和获得感。疫情期间，中心全体职工坚决贯彻落实学校疫情防控政策，全力以赴做好校园信息化支撑和保障工作，为广大师生提供更加便捷、高效、安全、稳定的信息化服务。现将2022年一季度智慧校园服务工作总结如下：

一、智慧教学服务

1. “网络教学平台”在线教学数据统计：上线教师人数823人，上线学生人数20101人，活跃课程数524，上传课程资源100G；教师活动数排名前三的学院分别是：外国语学院、软件学院、信息工程学院。





2. 寒假期间完成“学习通”和“华交网盘”的系统优化升级及402间智慧教室教学设备的巡视巡检工作，制订各类线上、线下教学保障工作方案，确保开学后教学工作顺利开展；增加图书馆云录播信息点；对教8栋110报告厅扩声设备及202报告厅音频系统进行优化升级，在排除故障的同时简化操作难度，加强了系统的稳定性和容错性。



3. 依托假期内的设备保养和开学准备工作，开学后的设备使用问题高峰期得以顺利度过。到目前累计处理即时类问题895起，现场维修工单100起。

时间	主叫号码	被叫号码	源中继	目的中继	通话时长	计费时长	通话状态	通讯类型	Pin码
2022-03-30 13:21:30	25519	141062			31	0	NO ANSWER	Inbound	
2022-03-30 13:20:52	25519	141062			31	0	NO ANSWER	Inbound	
2022-03-29 14:47:12	25420	141062			30	0	NO ANSWER	Inbound	
2022-03-29 14:47:10	25420	141062			0	0	NO ANSWER	Inbound	
2022-03-29 14:46:31	25507	141062			30	0	NO ANSWER	Inbound	
2022-03-29 10:32:43	25309	141062			1	0	NO ANSWER	Inbound	
2022-03-29 10:32:14	25309	141062			3	0	NO ANSWER	Inbound	

4. 完成各类大型考试技术支撑工作 10 次：2022 年全军面向社会公开招考文职人员考试、退役大学生士兵专升本职业技能考试；疫情期间完成退役大学生士兵专升本扩招线上面试、研究生线上复试 7 场，128 人次。



5. 疫情期间完成各类会议保障工作 9 次：团委视频会议、土建学院视频会议、外语学院线上招聘考试、研究生学术之星线上选拔、第十七届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛终审决赛、202 报告厅视频会议 4 次。

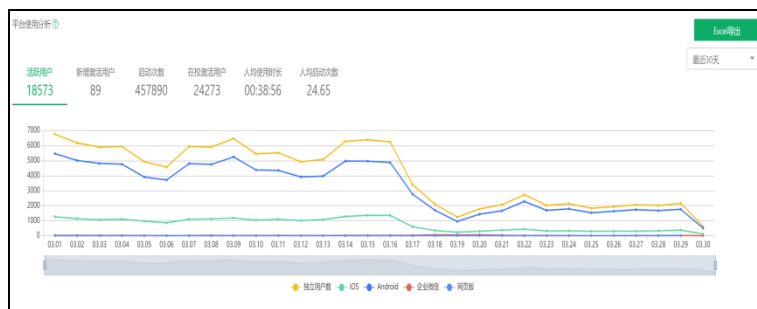


6. 疫情期间，为线上教学提供课堂指导及技术支持；改造 20 余间智慧教室，现场提供技术支持，为学校研究生线上面试工作顺利开展提供全面保障。



二、信息系统服务

1. “智慧交大”在线数据统计：APP 登录次数累计达 1571072 次，“智慧交大”平台累计达 9540901 余次。其中“智慧交大”APP 活跃用户数 24273 人，“智慧交大”平台完成各类在线服务共计 21456 条。



2. “服务大厅”新增及优化审批服务流程 7 个：轨道中心科研资料开放共享申请、疫情防控封闭管理期间进出校园申请、非学历教育项目疫情防控备案、非学历教育项目审批、非学历教育项目合同审批、国际会议申报、优化“学生返校申请”流程。

轨道中心科研资源开放共享申请

1、服务对象：全体教工；

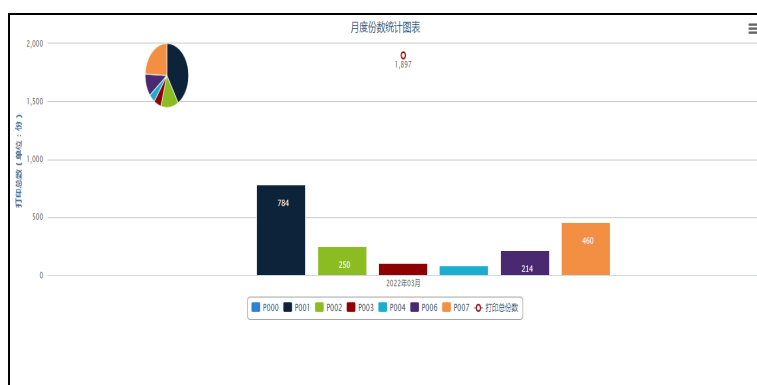
2、服务内容：为更方便依托和共享现有轨道中心软硬件设施作为实验条件支撑申请国家级、省部级及其他纵向项目等，现提供申请在轨道交通基地现场科研实验、研究生实践教学和轨道中心相关软硬件信息；

3、轨道交通基地现场科研实验和研究生实践教学请至少提前3天预约；并且需要下载以下模板，填写并在申请表中上传：

[模板一：研究生实践教学方案](#)

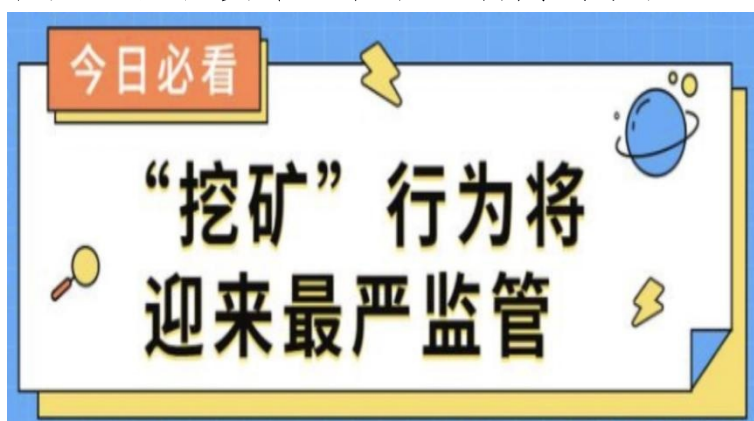
[模板二：轨道交通基地现场科研实验方案](#)

3. 为全校师生提供自助打印服务 1897 次。在校本科生：1487 次，在校研究生：42 次，教职工：2 次，毕业本科生：275 次，毕业研究生：28 次。



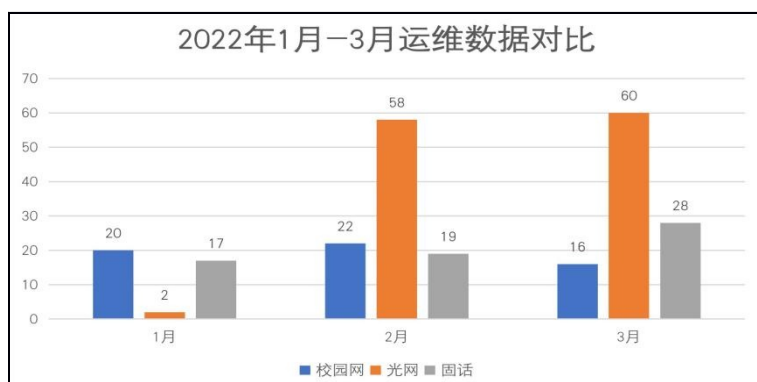
三、网络安全服务

1. 发布网络安全预警提示 8 次。
2. 发现并处理网络安全漏洞 15 个。
3. 处理网络安全应急事件 1 起，及时发现并处置“勒索病毒邮件”的网络安全事件，将此威胁情报同步上报省教育厅网络安全应急中心，为全省教育系统吹响了预警的“哨子”。
4. 完成重要时期网络安全监测“零报告”工作 68 天，网络安全“24 小时”值守 15 天。
5. 开展整治虚拟货币“挖矿”行为专项整治活动。



四、网络运维服务

1. 网络运维共服务师生 374 次。处理校园网故障 58 起，固话故障 64 起，安装光猫：132 个，处理光网故障 120 起。服务满意度抽样回访：满意度 100%。



2. 有线电视运维共服务师生 38 次。

3. 疫情防控封闭管理期间，安排专人驻校 24 小时保障校园网、学生宿舍宽带网、校园无线网畅通稳定。

4. 疫情期间，配合江西移动运营商连夜对学生宿舍核心网及移动出口链路进行链路扩容升级，确保线上教学及线上会议等工作顺利进行。



五、校园卡服务

1 月、2 月为全校师生自助补卡 214 次，手工补卡 21 次。巡检全校 POS 机 700 余台次，处理 POS 机问题 45 次、门禁问题 15 次、卡务问题 33 次和自助终端设备问题 9 次。

